

Предотвращение буллинга и кибербуллинга в школьных коллективах.

Травля детей сверстниками («буллинг») является актуальной и весьма распространенной проблемой в школах. Буллинг порождает многочисленные деструктивные явления и последствия: увеличивает риск суицидальных и аутоагрессивных тенденций среди подростков, приводит к усилению агрессии и насилия в группе и в школе, снижению успеваемости, эмоциональным проблемам – повышению риска тревожного и депрессивного расстройств.

Понятие Буллинга (Травля) (от англ. Bulling) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями спорят или борются, когда «подзадоривание» происходит в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.

В школе буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. Важной особенностью буллинга является вовлеченность всех участников коллектива. Даже если они не активные его участники (агрессор, жертва), они выступают в качестве наблюдателей и не в меньшей степени несут ответственность за происходящее.

Существуют основные признаки буллинга, которые не позволят спутать его с другим видом агрессивного поведения и помогут его распознать. К ним относятся: намеренность, повторяемость и неравенство сил.

Виды буллинга: прямой и косвенный (скрытый).

Прямая травля происходит, в основном, в младшей школе, а косвенная наиболее распространена в средней и старшей школе.

Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывательства, жестокие шутки, прикосновения сексуального характера);
- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);
- социального буллинга - изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом).

С распространением интернет-технологий и массовой мобильной связи увеличилась виртуальная активность детей в социальных сетях. Так появился новый вид буллинга с использованием современных технологий общения – кибербуллинг – совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека через унижение с помощью мобильных телефонов, сети Интернет и иных электронных устройств. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий.

В последнее время именно этот вид буллинга становится доминирующей формой агрессии. Кибербуллинг – скрытый для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле в виртуальном пространстве, получают не менее серьезную психологическую травму различной степени тяжести.

Учитель может дать следующие рекомендации родителям, ребенок которых оказывается вовлеченным в кибертравлю:

1. Родитель должен быть в курсе того, какую активность проявляет ребенок онлайн, какие сайты посещает. Он может интересоваться тем, что подросток делает в Интернете, если будут веские причины для беспокойства.
2. Если родителю удастся проявить искренний интерес к самым любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше (и от ребенка, и покопавшись в них самим), это будет хорошим фактором повышения кибербезопасности ребенка.
3. Хорошо, если ребенок согласится «дружить» с родителем в социальных сетях. Если он отказывается, это его право, но, может быть, он согласится дружить при этом с каким-то другим взрослым, с которым у родителя есть контакт (например, со старшим братом или сестрой, хорошим другом семьи т.д.).
4. Договориться с ребенком о том, что он сразу же расскажет родителю, если окажется в ситуации кибербуллинга, и заверить его в том, что при этом родитель не отберет у него телефон или компьютер. И сдержать слово. Родитель должен обучить ребенка правилам безопасности в сети.

Личностные характеристики участников буллинга.

При возникновении буллинга в классе выстраивается специфическая иерархия.

1. Ребёнок - агрессор /Булли (лидирующий, нападающий в детском коллективе).

Агрессорами чаще всего выступают дети, которые:

- уверены в том, что добиться своих целей можно посредством господства и подчинения;
- не умеют сочувствовать своим жертвам;
- физически сильные дети, легковозбудимые и очень импульсивные;
- проявляют резкое и даже агрессивное поведение.

2. Дети, участвующие в травле (следующие за поведением лидера, присоединившиеся к травле).

3. Ребенок - «жертва» (объект травли).

Практически любой ребенок может стать жертвой буллинга. Например, ребенок, который по каким-то причинам поменял школу/класс, или ребенок, отличающийся по любым признакам от других детей (внешность, хорошая успеваемость, социальноэкономическое положение и т.д.). Однако чаще всего насмешкам и издевательствам со стороны сверстников подвержены дети со слабой социализацией, низким интеллектом или находящиеся в конфликте с окружающим (внешним) миром.

4. Свидетели (поддерживающие – дети, которые одобряют сторону нападающих, подбадривают их; наблюдатели – дети, которые просто собираются вокруг и смотрят и/или избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону; сочувствующие – которые хотят заступиться за жертву травли, но боятся, поскольку обидчик сильный или лидер).

5. Защитники (дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуют нападающим и предпринимают действия для прекращения издевательств, либо успокаивают и поддерживают жертву).

Буллинг не проходит бесследно для каждого из его участников, даже если он пассивный наблюдатель, и оказывает влияние на эмоциональное и социальное развитие детей и подростков, формирует специфику школьной социализации (адаптации детей к социуму), может иметь тяжелые психологические последствия, прежде всего, для активных его участников. Безусловно, вся тяжесть последствий в первую очередь ложится на ребенка, который оказался в роли жертвы.

Рекомендации для учителей

Работа с родителями.

Учителю важно донести данную информацию родителям в нужный момент.

а) Обратить внимание на обстановку дома. Дети, склонные к тому, чтобы третировать других, часто растут в семьях, где члены семьи, обладающие большей властью и статусом, злоупотребляют своим положением.

Например, отец в конфликтах кричит на мать, родители заставляют детей подчиняться и угрожают жесткими наказаниями, старшие братья и сестры «отыгрываются» на младших. Важно дать ребенку понять, что насилие – это не норма человеческих взаимоотношений, а также следить за тем, чтобы у него не копились чувства обиды и гнева, для вымещения которых он искал бы кого-то слабее себя.

б) Следить за тем, чтобы, по возможности, у ребенка был контакт с родителями, чтобы в семье были приняты достаточно открытые коммуникации между близкими, чтобы он мог обратиться и к матери, и к отцу, если у него возникнет потребность поговорить о важном.

в) Слишком сильная опека повышает вероятность того, что ребенок окажется жертвой травли.

Работа с классом

Мотивирование обучающихся на борьбу с буллингом – это главная задача классного руководителя и команды учителей, преподающих в данном классе.

Целесообразно создание свода правил, совместно с детьми, в отношении буллинга и поведения детей при столкновении (напрямую или косвенно) с ним.

Пример:

Правила класса:

Мы внимательно слушаем друг друга.

Мы даем друг другу высказаться.

Мы ни о ком не говорим плохо.

Мы не говорим об отсутствующих.

Мы отказываемся от обидных прозвищ и ругательств.

Мы не смеемся над кем-то, если он сделал ошибку или еще чего-то не умеет.

Если с кем-то обращаются несправедливо, мы обращаем на это внимание и помогаем ему.

Мы не собираемся в группы, чтобы «дружить против» кого-то.

Мы говорим друг другу только хорошее.

Регулярно (примерно раз в неделю, пусть даже в течение нескольких минут) разговаривайте с классом о хорошем, что произошло за неделю, а также о возникших проблемах. В таких беседах можно также обсудить, насколько хорошо работают принятые в классе правила. Здесь можно вырабатывать и новые правила, а также выбирать «правило недели».

Мероприятия при обнаружении конкретного случая буллинга.

1. Осторожные и аккуратные действия по защите жертвы буллинга.
2. Учитель показывает классу, что уважает тех, кто оказался в слабом положении, в особенности тогда, когда класс не проявляет к этому человеку уважения и не признает его.
3. Учитель никогда не критикует подвергающегося буллингу ученика в присутствии других ребят. При необходимости учитель ищет с ним контакт на переменах, чтобы поговорить с глазу на глаз. В классе учитель вселяет в него мужество, поскольку мужество – это первое, что пытаются в нем разрушить при буллинге. Выстраивание структуры непосредственной поддержки как жертвы, так и буллеров. Учитель разговаривает с каждым из ребят один на один или собирает для беседы группу, состоящую из жертвы, буллеров и их друзей, обсуждая происходящее и вырабатывая для них определенные правила.

При выявлении в своём классе буллинга, учителю стоит поставить в известность педагога - психолога, социального педагога, а также родителей учеников.

